

## نقش خدمات آتش نشانی

ماموران آتش نشانی اینجا هستند که در صورتیکه شما بطور اورژانس به آنها نیاز داشته باشید به شما کمک کنند. آنها همچنین با پیشگیری کردن از حوادث اورژانس به مردم کمک میکنند که ایمنی خودشان را حفظ کنند.

آنها به مجموعه زیادی از موارد اورژانس در منطقه جنوب یورکشایر پاسخ می دهند. از جمله مواردی که آتش نشانی برای کمک حاضر می شوند عبارتند از انواع آتش سوزیها - مثلا آتش سوزی خانه ها، آتش سوزی ماشین و آتش سوزی در سطوحی زباله - تصادفهای خیابانی و حوادث مرتبط به مواد شیمیایی و مواردی که در آنها مردم ممکن است گیر کرده باشند.

بیشتر از بیست مرکز آتش نشانی در منطقه جنوب یورکشایر وجود دارد. شما می توانید با مراجعه به سایت اینترنتی زیر نزدیکترین مرکز آتش نشانی به محل خودتان را پیدا کنید: [www.syfire.org.uk](http://www.syfire.org.uk)

### در صورت اورژانس چکار باید کرد؟

اگر بطور اضطراری و ضروری احتیاج به سرویس آتش نشانی دارید باید به شماره 999 زنگ زده و درخواست سرویس آتش نشانی کنید. تماس با این شماره مجانی است.

به خاطر داشته باشید که اگر در ساختمانی هستید که آتش گرفته است، اولین کاری که باید انجام دهید این است که از آنجا خارج شوید، بیرون از ساختمان بمانید و شماره 999 را گرفته و منتظر رسیدن ماموران آتش نشانی باشید. برای برداشتن وسایل شخصی و ارزشمندتان به داخل ساختمان برنگردید. اگر نمی توانید از ساختمان خارج شوید، تلفنچی اداره آتش نشانی به شما راهنماییهای لازم را خواهد کرد که چگونه خودتان را امن نگه دارید.

### چگونه توصیه های ایمنی را باید دریافت کرد؟

علاوه بر پاسخگویی به موارد اضطراری، بخش خدمات آتش نشانی و نجات منطقه جنوب یورکشایر کوششهای متنوعی در جهت پیشگیری از این نوع حوادث در جامعه انجام می دهد.

برای نمونه، شما می توانید درخواست کنید خانه اتان به لحاظ ایمنی بطور رایگان بازرسی شود. ماموران آتش نشانی به خانه شما آمده و برایتان بطور رایگان زنگ خطر دود و آتش وصل کرده و در رابطه با اینکه چگونه می توانید خطر آتش سوزی در خانه را کاهش دهید شما را راهنمایی خواهند کرد.

برای درخواست کردن بازرسی ایمنی خانه شما می توانید:

- به شماره **87023** پیام کتبی فرستاده و فقط کلمه رایگان (FREE) را بفرستید. یکی از ماموران ما به شما زنگ خواهد زد که قرار بازرسی ایمنی خانه را با شما بگذارد.
- به خط تلفنی اورژانس SYFR 01142532314 زنگ بزنید که با یکی از ماموران ما در مورد درخواست قرار بازرسی ایمنی خانه صحبت کنید. اگر لازم باشد ما از بخش خدمات زبان استفاده خواهیم کرد که با کسانی که بغیر از انگلیسی به زبان دیگری صحبت می کنند، حرف بزنیم.
- به سایت اینترنتی ما [www.syfire.gov.uk](http://www.syfire.gov.uk) مراجعه کرده و فرم درخواست بازرسی ایمنی خانه (Home Safety Check) را پر کنید

### رهنمودهای ایمنی

شما با بکارگیری این رهنمودهای ساده ایمنی می توانید از آتش سوزی در امان بمانید:

- **اطمینان حاصل کنید که در خانه اتان حداقل یک زنگ خطر آتش سوزی کار گذاشته شده باشد** - و یکبار در هفته آزمایش کنید که باطریهایش کار می کنند. هیچوقت زنگ خطر آتش سوزی را پیاده نکنید و باطریهای آنرا در نیاورید.
- **هنگام آشپزی مواظب باشید.** همیشه چشمتان به قابلمه و غذایتان باشد و بعد از مصرف مواد الکلی سعی نکنید آشپزی کنید.

- **در تخت سیگار نکشید.** سیگارتان را تا جائی که می توانید از تخت و ملافه دور نگه دارید. هر وقت در خانه سیگار می کشید، همیشه مطمئن شوید که سیگار را کاملا خاموش کرده اید.
- **پریزهای برق را زیاد بار نکنید.** اغلب آتش سوزیهای الکتریکی زمانی شروع می شود که پریز در اثر مصرف پربار شدیداً گرم شده باشد.
- **هنگام استفاده از شمع دقت کنید.** همیشه شمعها را از پرده و مبلی و وسایل دیگر دور نگه دارید و شمعها را از کوران هم نگه دارید.

#### **اطلاعات بیشتر**

برای دریافت اطلاعات بیشتر در مورد بخش خدمات آتش نشانی و نجات منطقه جنوب یورکشایر و عملیاتی که ما انجام می دهیم، می توانید:

به شماره تلفن 01142727202 زنگ بزنید و یا  
به ما ایمیل کنید به این آدرس [comments@syfire.org.uk](mailto:comments@syfire.org.uk) و یا  
به ما در آدرس زیر مراجعه کنید:

197 Eyre Street, Sheffield, S1 3FG