

دور خدمة الإطفاء

إن رجال الإطفاء متواجدون هنا لمساعدتكم في حالات الطوارئ. كما أنهم يقدمون المساعدة للعموم للمحافظة على سلامتهم من خلال منع وقوع حالات الطوارئ.

أنهم يستجيبون إلى عدد كبير من حالات الطوارئ في كافة أنحاء جنوب يوركشاير. وتشمل أنواع الحوادث التي يستجيب إليها رجال الإطفاء جميع أنواع الحرائق - مثل حرائق المنازل، وحرائق السيارات وحرائق حاويات القمامة - وحوادث المرور والحوادث التي تنطوي على مواد كيميائية والحوادث المتعلقة بالأشخاص العالقين أو الذين انقطع بهم السبل.

يوجد هناك ما يزيد على عشرين مركز إطفاء في جنوب يوركشاير. يمكنك معرفة أقرب مركز إطفاء إليك بزيارة موقعنا الآتي: www.syfire.org.uk

ما الذي يلزم عمله في حالات الطوارئ

إذا كنت بحاجة إلى طلب خدمة الإطفاء في حالة طوارئ، يجب أن تتصل بالرقم **999** وأطلب دائرة الإطفاء. المكالمات إلى هذا الرقم مجانية.

تذكر - إذا كنت في مبنى اندلع فيه حريق، فالذي يتعين عليك عمله هو الخروج من المبنى إذا كان ذلك ممكناً، والبقاء في الخارج، واتصل بالرقم **999** وانتظر حتى وصول رجال الإطفاء. لا تعود إلى المبنى لأخذ ممتلكاتك الشخصية أو الأشياء الثمينة. إذا كنت لا تستطيع الخروج من المبنى، فسيقوم موظف مقسم الـ **999** بإعطائك النصائح حول الحفاظ على نفسك آمناً.

كيفية الحصول على المشورة المتعلقة بالسلامة

فضلاً عن الاستجابة لحالات الطوارئ، تقوم خدمة الإطفاء والإنقاذ لجنوب يوركشاير أيضاً بعدد كبير من الأعمال في مجتمعكم التي تهدف إلى منع وقوع الحوادث.

على سبيل المثال، يمكنك ترتيب "مراجعة مجانية للسلامة المنزلية" حيث سيزور رجال الإطفاء منزلك لترتيب أجهزة إنذار الدخان مجاناً وإعطاء المشورة بشأن كيفية الحد من مخاطر اندلاع الحريق في منزلك.

لترتيب "مراجعة مجانية للسلامة المنزلية" يمكنك إما:

- إرسال الكلمة **FREE** كرسالة نصية إلى الرقم **87023**، حيث سيقوم أحد موظفينا بإعادة الاتصال بك من أجل ترتيب "مراجعة مجانية للسلامة المنزلية".
- اتصل بمركز الإطفاء في جنوب يوركشاير على الرقم **0114 253 2314** لتتحدث مع أحد موظفي مركز الإطفاء في جنوب يوركشاير من أجل ترتيب "مراجعة مجانية للسلامة المنزلية". إننا نستخدم خدمة خاصة لتمكنا من التواصل بلغات غير اللغة الإنجليزية إذا لزم الأمر.
- قم بزيارة موقعنا على الإنترنت www.syfire.gov.uk وبملاء استمارة على هذا الموقع من أجل ترتيب "مراجعة مجانية للسلامة المنزلية".

نصائح للسلامة

يمكنك البقاء في مأمن من نشوب الحريق بإتباع نصائح بسيطة لسلامة:

- تأكد من وجود جهاز إنذار للدخان واحد على الأقل في منزلك - وقم بالتحقق من عمل البطاريات مرة في الأسبوع. لا تقم أبداً بإزالة جهاز إنذار الدخان أو إزالة البطاريات منه.
- انتبه عند القيام بطهي الطعام - انتبه دائماً إلى وعاء الطهي ولا تحاول الطهي بعد استهلاك الكحول.
- لا تدخن في السرير - أبقى السجائر بعيداً عن السرير والشرشف. وأينما تقوم بالتدخين في منزلك، تحقق دائماً من أن السجائر قد تم إطفائها تماماً.

- لا تفرط في حمولة المقابس الكهربائية – تبدأ الحرائق الكهربائية غالباً بسبب أن الإفراط في تحميل المقابس الكهربائية يتسبب في سخونتها بشكل زائد.
- انتبه إذا قمت باستخدام الشموع – قم دائماً بوضع الشموع بعيداً عن الستائر والأثاث ودائماً بعيداً عن مجرى الهواء.

المزيد من المعلومات

للمزيد من المعلومات عن خدمة الإطفاء والإنقاذ في جنوب يوركشاير أو عن العمل الذي نقوم به، يمكنك الاتصال بـ:

هاتف: 0114 272 7202 أو
البريد الإلكتروني: comments@syfire.org.uk أو
زيارتنا في: 197 Eyre Street, Sheffield, S1 3FG