

消防服务处的职责

如果您遇到紧急情况需要援助，我们的消防人员会为您提供及时的帮助。他们还能够帮助人们预防事故的发生，确保人身安全。

他们负责处理南约克郡各种紧急情况。需要消防人员赶往现场的情况包括各类火灾（例如住房起火、汽车起火和垃圾箱起火）、公路交通事故、涉及化学物质的事故以及有人受困的事故。

南约克郡共有二十多支消防队。您可以访问我们的网站 www.syfire.org.uk 查找离您最近的消防队。

在紧急情况下该怎样做

如果您遇到**紧急情况**，需要向消防服务处求救，您应当拨打 **999** 找消防服务处。拨打此电话免费。

请记住 — 如果您所在的建筑物起火，您应当尽可能逃离火灾现场，在外面拨打 **999**，等待消防人员到达现场。不要返回建筑物取个人物品或贵重物品。如果您无法逃离现场，**999** 的接线员会告诉您怎样确保安全。

如何寻求安全建议

除了处理紧急事故之外，南约克郡消防与救援服务处还会在您的社区开展各种工作，预防事故的发生。

例如，您可以预约进行免费的住宅安全检查，消防人员会到您的家中免费安装烟雾报警器，并告诉您如何降低家庭火灾事故的风险。

如需预约进行住宅安全检查，您可以：

- 编辑文本短信 **FREE** 发送到 **87023**。随后我们的工作人员会给您回电，安排住宅安全检查。
- 拨打南约克郡消防与救援服务处的热线 **0114 253 2314**，请工作人员安排住宅安全检查。如果您需要，我们能够以除英语之外的其他语言与您进行沟通。
- 访问我们的网站 www.syfire.gov.uk，填写在线表格预约进行住宅安全检查。

安全小贴士

通过以下这些简单的安全小贴士，您便可以预防火灾：

- **保证您的住房至少安装一个烟雾报警器** — 每周检查电池。不要关闭烟雾报警器或将电池拿出。
- **在烹饪时注意防火** — 随时留意饭锅，不要在饮酒后烹饪。
- **不要在床上吸烟** — 吸烟时远离床褥。在家中不管在什么时间吸烟，切记检查烟头已完全熄灭。

- **不要使电源插座过载** — 一般电气起火都是因为过载插座过热而造成的。
- **使用蜡烛时当心** — 使蜡烛远离窗帘、家具和盖布，时刻远离风。

其他信息

如果您希望了解有关南约克郡消防与救援服务处的其他详情以及我们的工作，您可以通过以下方式和我们联络：

电话：0114 272 7202 or

电子邮件：comments@syfire.org.uk

地址：197 Eyre Street, Sheffield, S1 3FG