دی فایر سروس (آگ بجھانے والی سروس) کا کام

آگ بجھانے والے ہمارے کارکن (فایر فائیٹرز) یہاں اس لیے ہیں کہ اگر امرجنسی ہو تو وہ آپ کی مدد کر سکیں۔ وہ بحرانی واقعات (امرجنسی) کو رونما ہونے سے روک کر بھی لوگوں کو محفوظ رہنے میں مدد دیتے ہیں۔

وہ پورے ساؤتھ یارکشایر میں کئی قسم کی امرجنسیوں کا جواب دیتے ہیں۔ جس قسم کے واقعات میں فایرفائیٹرز کو جانا ہوتا ہے اُن میں آگ لگنے کے ہر طرح کے حادثات شامل ہیں، مثال کے طور پر گھر میں آگ لگ جانا، کار یا بِن میں آگ لگ جانا، سڑک پر گاڑیوں کی ٹکر، ایسے حادثات جن میں کیمیائی مادے شامل ہوں یا وہ حادثات جن میں لوگ کسی جگہ پر پھنس جاتے یا واپسی کے راستے بھول جاتے ہیں۔

ساؤتھ یارکشایر میں بیس سے زیادہ فایر اسٹیشنز ہیں۔ اپنے قریب ترین فایر اسٹیشن سے متعلق معلومات حاصل کرنے کے لیے برائے مہربانی ہماری ویب سائٹ دیکھیں: www.syfire.org.uk

امرجنسی میں کیا کریں

امرجنسی میں اگر آپ کو فایر سروس سے رابطہ کرنے کی ضرورت پیش آئے تو **999** ڈایل کر کے فایر سروس کے بارے میں پوچھیں۔ اس نمبر پر کی جانے والی کالیں مفت ہوتی ہیں۔

یاد رکھیں کہ اگر آپ کسی ایسی بلڈنگ میں ہیں جس میں آگ لگ گئی ہے تو اگر ممکن ہو سکے تو وہاں سے باہر نکلنے کی کوشش کریں اور باہر رُکے رہیں، پھر **999** ڈایل کریں اور فایر فائیٹرز کے آنے کا انتظار کریں۔ اپنا ذاتی سامان یا قیمتی چیزیں لینے کے لیے اُس بلڈنگ میں واپس نہ جائیں۔ اگر آپ اُس بلڈنگ سے باہر نہ جا سکیں تو **999** کے آپریٹر آپ کو بتائیں گے کہ آپ خود کو کس طرح محفوظ رکھ سکتے ہیں۔

حفاظت سے متعلق صلاح کس طرح حاصل کریں

امرجنسی واقعات سے نمٹنے کے علاوہ South Yorkshire Fire & Rescue (ساؤتھ یارکشایر فایر اینڈ ریسکیو) کا محکمہ کمیونٹی میں اور بھی بہت سے کام انجام دیتا ہے جن کا مقصد یہ ہوتا ہے کہ حادثات کو رونما ہونے سے روکا جائے۔

مثال کے طور پر آپ مفت 'ہوم سیفٹی چیک' (مکان کی حفاظت سے متعلق پڑتال) کے لیے درخواست کر سکتے ہیں، جس کے تحت ہمارے فایر فائیٹرز آپ کے مکان میں آ کر مفت اسموک الارم لگائیں گے اور آپ کو مشورہ دیں گے کہ آپ اپنے مکان میں آگ لگنے کے امکانات کو کس طرح کم کر سکتے ہیں۔

'ہوم سیفٹی چیک' کا انتظام کرنے کے لیے آپ مندرجہ ذیل میں سے کوئی بھی طریقہ اختیار کر سکتے ہیں:

- نمبر **87023** پر لفظ **FREE** ٹیکسٹ کریں۔ تب ہمارا کوئی کارکن آپ کو فون کر کے 'ہوم سیفٹ چیک' کا انتظام کرے گا۔
- 'ہوم سیفٹی چیک' کا انتظام کرنے سے متعلق ساؤتھ یارکشایر فایر سروس کے کسی کارندے سے بات کرنے کے لیے ساؤتھ یارکشایر سروس کی ہاٹ لائن نمبر **0114 253 2314** پر کال کریں۔ اگر ضرورت محسوس ہو تو ہم ایک ایسی سروس استعمال کرتے ہیں جس کے توسط سے ہم انگریزی کے علاوہ دیگر زبانوں میں بھی بات کر سکتے ہیں۔
- ہماری ویب سائٹ www.syfire.gov.uk پر جائیں اور 'ہوم سیفٹی چیک' کی گزارش کرنے کے لیے وہاں پر آن لائن فارم بھریں۔

حفاظتی تدبیریں

مندرجہ ذیل آسان ترکیبیں استعمال کرکے آپ خود کو محفوظ رکھ سکتے ہیں :

- **یہ یقینی بنائیں کہ آپ کے گھر میں کم از کم ایک اسموک الارم ضرور لگا ہو** ، اورہر ہفتے یہ پڑتال کریں کہ اُس کی بیٹریاں کام کر رہی ہیں ۔ کبھی بھی اپنا اسموک الارم اتاریں نہیں اور نہ ہی اس کی بیٹریاں نکالیں ۔
- **کھانا پکاتے وقت احتیاط برتیں ۔** ہمیشہ اُس برتن پر نظر رکھیں جس میں کھانا پکایا جا رہا ہے اور شراب پینے کے بعد کھانا پکانے کی کوشش نہ کریں ۔
- **بستر میں سگرٹ نوشی نہ کریں ۔** سگرٹ کو بستروں سے دور رکھیں ۔ اپنے مکان کے اندر جب بھی سگرٹ پئیں تو ہمیشہ یہ یقینی بنائیں کہ وہ سگرٹ پوری طرح بجھا دیا گیا ہے ۔
- **بجلی کے ساکٹوں پر بہت سارے پلگ لگا کر اُس پر بوجھ نہ ڈالیں ۔** بجلی سے لگنے والی آگ اکثر اس لیے شروع ہوتی ہے کہ ساکٹوں پر بہت سے پلگ لگے ہوتے ہیں جس کی وجہ سے وہ ساکٹ زیادہ گرم ہو جاتا ہے ۔
- **اگر موم بتیاں استعمال کر رہے ہیں تو احتیاط برتیں ۔** موم بتیوں کو پردوں، فرنیچر اور آرائش کے لیے لٹکی ہوئی چیزوں سے دور رکھیں اور اُسے ایسی جگہ پر رکھیں جہاں تیز ہوا نہ چل رہی ہو۔

مزید معلومات

'ساؤتھ یارکشایر فایر اینڈ ریسکیو' کے بارے میں یا ہمارے کام سے متعلق مزید معلومات کے لیے آپ چاہیں تو:

فون کریں : 0114 272 7202

یا ای میل بھیجیں : comments@syfire.org.uk

یا ملاقات کے لیے آئیں : 197 Eyre Street, Sheffield, S1 3FG